

Recupera la contraseña de Educacyl

Alumnado menor de 14 años

Accede a los
recursos educativos
de Educacyl y
acompaña su
aprendizaje

Sigue estos pasos para obtener las credenciales de acceso (usuario y contraseña) de tu hijo o hija.



1 Entra en el Portal de Educación de Castilla y León

Abre tu navegador y accede a:
www.educa.jcyl.es



2 Accede al área privada

En la página principal, haz clic en
«Acceso privado».



3 Selecciona «No recuerdo mis datos de acceso»

Acceso privado

Usuario

Contraseña

Entrar

[No recuerdo mis datos de acceso](#)

[No tengo cuenta en el Portal](#)

[¿Puedo darme de alta?](#)

4 Indica quién eres

Selecciona la opción
«Soy un padre/madre/tutor...».

Recuperación de claves

Indica cómo quieres recuperar tus claves de acceso

☒ Soy un padre/madre/tutor...

☐ Soy un alumno/a

☐ Soy un docente

5 Introduce tu NIF

Introduce el NIF del padre, madre o tutor legal del alumno/a.

Recuperación de claves

Introduce el NIF del padre, madre o tutor legal del alumno/a.

NIF

12345678A

Continuar

6 Recibe un código en tu correo

Educacyl enviará un código al correo electrónico personal que consta en la ficha del alumno en el centro.



Se ha enviado un código a su correo electrónico.

Introduce el código que ha recibido en su correo para continuar.

Código

123456

Continuar

7 Selecciona al alumno

Si tienes varios hijos o hijas escolarizados en centros públicos, selecciona el alumno correspondiente.

Seleccione un alumno/a

☒ Alumno/a 1
Nombre y apellidos

☐ Alumno/a 2
Nombre y apellidos

☐ Alumno/a 3
Nombre y apellidos

Continuar

8 Obtén tus credenciales

El sistema mostrará las credenciales de acceso: **usuario y contraseña**.



Tus claves de acceso son:

Usuario **alumno123**

Contraseña **X7aB9mQ2**

Por seguridad, copia o anota estas claves.
Deberás cambiar la contraseña en el primer acceso.

Finalizar



¡Importante!

- El correo electrónico debe ser el **personal del padre, madre o tutor** y tener que estar registrado y actualizado en la ficha del alumno en el centro (STILUS).
- Si aparece un mensaje indicando que no existe correo alternativo o el correo es incorrecto, **contacta con el centro** para que lo actualicen.
- El centro no puede restablecer normalmente la contraseña del alumno directamente desde STILUS. La recuperación debe hacerla la **familia** o el propio alumno mediante este sistema.



Una vez accedas con estas claves, el sistema te pedirá que cambies la contraseña por una nueva.

Juntos por una
educación mejor



Aulas virtuales



Aplicaciones educativas



Recursos



Tu aprendizaje,
nuestro futuro



**Junta de
Castilla y León**
Consejería de Educación